



# Die Systemische Konfliktmanagement- Werkstatt

Konfliktfähigkeit trainieren  
Konflikte moderieren

**Zielgruppe:** Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus Unternehmen, Organisationen, Verbänden, Vereinen, Schulen. Unternehmer und Unternehmerinnen, Selbständige, Freiberufler.

**Zielsetzung/Nutzen:** Die Werkstatt befähigt Sie, Konflikte als etwas Unvermeidbares zu sehen und deshalb den Schwerpunkt auf den Umgang –das WIE?- mit unvermeidbaren Konflikten zu legen. Die Werkstatt stattet Sie mit wichtigen „KonfliktmanagementLandkarten“ aus, den „Steuerungshilfen“ für Konfliktsituationen. Sie erweitern Ihren Instrumenten- und Methodenkoffer zur Diagnose- und Lösung von Konflikten mit der Quest-Team „KonfliktmanagementUhr“. Die Werkstatt gibt Antworten, wie Sie in Konfliktsituationen handlungsfähig bleiben können. Sie erhalten und praktizieren in der Werkstatt einen Leitfaden für konstruktive Konfliktgespräche. Die Werkstatt gibt Impulse, zwischen Konfliktparteien zu vermitteln (Konfliktmoderation, Mediation).

## Schwerpunkte:

- Konfliktprävention/Signalerkennung
- Konflikt-Arten
- Konflikt-Eisberg
- Konflikt-Ursachen
- Konflikt-Stile
- Konfliktlösungsstrategien
- Konfliktgesprächsleitfaden
- Die „KonfliktmanagementUhr“
- Eskalationsdynamik nach Glasl
- Konflikte moderieren (Mediation)

## Kompetenzfelder

- Persönliche Kompetenz
- Methodische Kompetenz
- Soziale Kompetenz
- Handlungskompetenz

## Methoden:

- Methodenmix aus Inputs, Einzel-/Partner-/ Gruppenarbeit
- Videoclips
- Praxisberatung
- Diagnose und Lösung eines konkreten Konfliktfalles

**Dauer:** 2,5 Tage. Anreise am Vorabend auf Wunsch möglich.  
Start: Mo.10:00 Uhr/Ende: Mi.13:00 Uhr

**Kosten:** 800,- € (zzgl. 345,- € Tagungspauschale incl. 2 Übernachtungen) +MwSt.  
(ggf. zzgl. einer weiteren Übernachtung durch Anreise am Vorabend)

**Gruppengröße:** max. 16

**Durchführung:** Im Trainerteam, unter Einbindung von weiteren Kompetenzpartnern (Anwalt mit Mediationsausbildung)

**Hinweis:** Diese Werkstatt ist auch als ein Modul der Qualifizierung zum "Systemischen Coach & Berater Unternehmens- und Organisationsentwicklung" buchbar, welche aus 5 Modulen besteht.